

# রিটার্ন এবং রিফাল্ড নীতি

১৩ মে, ২০২৪ তারিখে আপডেট করা হয়েছে।

## সংজ্ঞা এবং মূল পদ

এই রিটার্ন এবং রিফাল্ড নীতিতে যতটা সম্ভব পরিষ্কারভাবে ব্যাখ্যা করতে সাহায্য করার জন্য, প্রতিবার এই শর্তগুলির ঘেকোনও উল্লেখ করা হয়, কঠোরভাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়:

- কোম্পানি:** যখন এই নীতিটি উল্লেখ করা হয় তখন এটি প্যানোরামা কে নির্দেশ করে, যা এই রিটার্ন এবং রিফাল্ড নীতির অধীনে আপনার তথ্যের জন্য দায়ী।
- গ্রাহক:** বলতে সেই কোম্পানি, সংস্থা বা ব্যক্তিকে বোঝায় যে আপনার ভোক্তা বা পরিষেবা ব্যবহারকারীদের সাথে সম্পর্ক পরিচালনা করতে প্যানোরামা পরিষেবা ব্যবহার করতে সাইন আপ করে।
- ডিভাইস:** যেকোনো ইন্টারনেট-সংযুক্ত ডিভাইস যেমন একটি ফোন, ট্যাবলেট, কম্পিউটার বা অন্য কোনো ডিভাইস যা <https://panoramamas.com>-এ মেতে এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে ব্যবহার করা যেতে পারে।
- পরিষেবা:** আপেক্ষিক শর্তাবলী (যদি উপলব্ধ) এবং এই প্ল্যাটফর্মে বর্ণিত প্যানোরামা দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাকে বোঝায়।
- ওয়েবসাইট:** প্যানোরামা সাইট, যা এই URL এর মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে:  
<https://panoramamas.com>

- আপনি:** পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য প্যানোরামার সাথে নিবন্ধিত একজন ব্যক্তি বা সত্তা।

## রিটার্ন এবং রিফাল্ড নীতি

প্যানোরামায় কেনাকাটার জন্য ধন্যবাদ। আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি কিনেছেন বলে আমরা প্রশংসা করি। আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি অন্বেষণ, মূল্যায়ন এবং ক্রয় করার সময় আপনার একটি পুরুষ অভিজ্ঞতা রয়েছে তা আমরা নিশ্চিত করতে চাই।

যেকোনো কেনাকাটার অভিজ্ঞতার সাথে, প্যানোরামাতে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলী রয়েছে। আমাদের অ্যাটর্নিরা যতটা অনুমতি দেবেন আমরা ততটা সংক্ষিপ্ত। মনে রাখার প্রধান বিষয় হল প্যানোরামাতে অর্ডার দেওয়ার বা কেনাকাটা করার মাধ্যমে, আপনি প্যানোরামার গোপনীয়তা নীতির সাথে নীচের শর্তাবলীতে সম্মত হন।

আপনি যে পরিষেবাটি কিনেছেন তাতে যদি কিছু ভুল থাকে, বা আপনি এতে সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি আপনার আইটেমের জন্য ফেরত ইস্যু করতে পারবেন না।

প্যানোরামায় কেনাকাটার জন্য ধন্যবাদ। আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি কিনেছেন বলে আমরা প্রশংসা করি। আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি অন্বেষণ, মূল্যায়ন এবং ক্রয় করার সময় আপনার একটি পুরুষ অভিজ্ঞতা রয়েছে তা আমরা নিশ্চিত করতে চাই।

যেকোনো কেনাকাটার অভিজ্ঞতার সাথে, প্যানোরামাতে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলী রয়েছে। আমাদের অ্যাটর্নিরা যতটা অনুমতি দেবেন আমরা ততটা সংক্ষিপ্ত। মনে রাখার প্রধান বিষয় হল প্যানোরামাতে অর্ডার দেওয়ার বা কেনাকাটা করার মাধ্যমে, আপনি প্যানোরামার গোপনীয়তা নীতির সাথে নীচের শর্তাবলীতে সম্মত হন।

আপনি যে পরিষেবাটি কিনেছেন তাতে যদি কিছু ভুল থাকে, বা আপনি এতে সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি আপনার আইটেমের জন্য ফেরত ইস্যু করতে পারবেন না।

অর্থ ফেরত আমরা প্যানোরামাতে আমাদের গ্রাহকদের সর্বোত্তম পরিষেবা দেওয়ার জন্য নিজেদেরকে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করি। আপনার চয়ন করা প্রতিটি একক পরিষেবা পুঁজানুপুঁজিভাবে পরিদর্শন করা হয়, অসঙ্গতিগুলির জন্য পরীক্ষা করা হয় এবং সর্বোচ্চ যত্ন সহকারে প্রদান করা হয়। আপনি আমাদের পরিষেবাগুলির প্রেমে পড়েন তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা এটি করি।

একবার আপনি মূল্যায়ন নেওয়ার পরে, আপনি যে প্যাকেজটি কিনেছেন তার জন্য আপনি কোনো অর্থ ফেরত পেতে সক্ষম হবেন না; তবে, আপনি যদি এখনও মূল্যায়ন না করে থাকেন, তাহলে আপনার প্যাকেজ বাতিল করতে এবং ফেরত পেতে ৭ দিনের মধ্যে আমাদের টিমের সাথে যোগাযোগ করুন। এবং যোগাযোগ থেকে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে ফেরত পান।

## আপনার অনুমোদন

আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহার করে, একটি অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন করে, বা একটি ক্রয় করে, আপনি এতদ্বারা আমাদের রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতিতে সম্মত হন এবং এর শর্তাবলীতে সম্মত হন।

## আমাদের রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতিতে পরিবর্তন

আমাদের কি এই নথিতে আপডেট, সংশোধন বা কোনো পরিবর্তন করা উচিত যাতে তারা আমাদের পরিষেবা এবং নীতিগুলি সঠিকভাবে প্রতিফলিত করে? অন্যথায় আইন দ্বারা প্রয়োজন না হলে, এই পরিবর্তনগুলি এখনে স্পষ্টভাবে পোস্ট করা হবো তারপর, আপনি যদি পরিষেবাটি ব্যবহার করা চালিয়ে যান, আপনি আপডেট করা রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতির দ্বারা আবদ্ধ হবেন। আপনি যদি এটি বা কোনো আপডেট করা রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতিতে সম্মত হতে না চান, তাহলে আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলার অনুরোধ করতে পারেন।

## যোগাযোগ করুন

যদি, কোনো কারণে, আপনি আমাদের প্রদান করা কোনো ভাল বা পরিষেবার সাথে সম্পূর্ণরূপে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে দ্বিধা করবেন না এবং আপনি আমাদের পণ্যের সাথে যে কোনো সমস্যা নিয়ে আলোচনা করব।

· ইমেলের মাধ্যমে: [info@panoramamas.com](mailto:info@panoramamas.com)

· মুঠোফোন: +880 1778-453898